

全国大会プログラム案（敬称略）					
	会場① 2333教室	会場② 2303教室	会場③ 2304教室	会場④ 2305教室	会場⑤ 2306教室
前半座長	辻恭子・水上祐治	河野健男・永田美江子	加地照子・鳥濱博	菊森淳文・波積真理	佐藤聡彦・星野晴彦
発表① 14:00～ 14:25	小泉敬寛（日本大学大学院） 四郡点数法を利用した食事レシビに関する研究	平田貞代（芝浦工業大学） 伝統的ホスピタリティをいかに地方創生に関する考察：沖縄の離島におけるエスノグラフィから	柏木千春（流通科学大学） 日本版DMOの観光地経営戦略（1）一文献レビュー：観光産業クラスターの特性及び形成・育成に関わる要素の把握	崔瑛（静岡英和大学） 宿泊業界における女性従業員のキャリア形成と意識に関する研究	鈴木信好（日本大学） 民法（相続法）改正による生存配偶者の保護について—金融庁令和元年6月3日発表報告書と社会的背景からの検討—
発表② 14:30～ 14:55	羽鳥拓（日本大学大学院） 大都市圏におけるコミュニティ形成に関する研究	永田美江子（平安女学院大学） 京都の宿泊業にみるホスピタリティ・マネジメント—ホテル・旅館・ホステルの比較を通して—	高橋一夫（近畿大学） コンセッションの導入によるツーリズムクラスター形成の可能性	菊森淳文（公益財団法人ながさき地域政策研究所） 観光地経営におけるDMO（観光推進組織）の役割と新ビジネス創出の重要性	佐藤聡彦（日本大学短期大学部） ケーススタディ：零細企業でのライフワークバランスを従業員側から考える
発表③ 15:05～ 15:30	辻恭子（東京立正短期大学） 短期大学の秘書教育におけるホスピタリティ・マネジメントに関する一考察—秘書技能検定試験に焦点をあてて—	三輪祥宏（明海大学） 『みなとオアシス』の誘客に向けた一考察—小名浜港の事例から—		大久保智生（香川大学） スーパーにおける店員のホスピタリティと防犯意識の関連—ホスピタリティのある店員は防犯意識も高いのか—	星野晴彦（文教大学） ソーシャルワークにおけるホスピタリティの特殊性に関する検討—公共哲学の視点から
後半座長	山本壽夫・深瀬澄		山路頭・木内伸樹	藤井享・伊藤敦	五十嵐元一・嘉瀬英昭
発表④ 15:35～ 16:00	深瀬澄・チョウ ロ・ニ テツツ（大阪経済法科大学） テキスト計量分析による言語別宿泊客の満足度向上方策の提案—ホテル業者に求められる異文化理解と対応		木内伸樹（戸板女子短期大学） 東京都港区芝エリアのトランジット・ツアーの可能性	伊藤敦（北見工業大学） コンジョイント分析による医療モールの利用者評価	嘉瀬英昭（高千穂大学） 宅配便の不在再配達における問題点（仮題）
発表⑤ 16:05～ 16:30	山本壽夫（日本大学） 国力を担う私立大学のあり方に関する研究—国・業界団体・大学のホスピタリティ・マネジメント—		山路頭（立命館大学） 国際航空の戦略動向にみるホスピタリティ・マネジメントの体系に向けた一考察—Network戦略、Cabin戦略の視点に着目して—	藤井享（日立製作所）・郭天宝（日立ニコトランスミッション） 中国スマートコミュニティ形成にみる制度的空白論からの一考察—スマートコミュニティにおけるホスピタリティ・マネジメントの役割と課題とは—	五十嵐元一（桜美林大学） ホスピタリティ産業の生産性向上と顧客の創造