

# 「Hospitality Forum 2020」

日本ホスピタリティ・マネジメント学会  
(後援団体：経営関連学会協議会)

演題 『ホスピタリティとリーダーシップ』

—企業における女性マネージャーの役割と課題とは—

講演者 加地 照子(かち てるこ)

日本ホスピタリティ・マネジメント学会副会長  
ビジネスコーチ(株)パートナーエグゼクティブコーチ

BCS 認定プロフェッショナルビジネスコーチ

Worldwide Association of Business Coaches(WABC、本部カナダ)正会員

HSI(Human Synergistic, Intl)認証コンサルタント、

Profile XT®認定コンサルタント

## 【略歴】

東京外国語大学フランス語科を卒業後、日本航空株式会社に入社。その後、ジャルパック、日航財団、21世紀職業財団に勤務後独立。ホスピタリティ・マネジメント学論にて修士号。現在、クライシスマネジメント協議会理事、明治大学サービス創新研究所研究員、アート思考学会会員でもある。日本航空入社後、初代女性海外実習生としてパリ勤務、のち欧州各国航空会社と協定交渉、営業所長を経て中近東クウェート駐在。本社管理職として世界各国社員の人材育成企画・訓練に従事。女性活躍推進の全社的新規プロジェクトを担当。日航財団広報担当部長および研究開発センター主任研究員となる。ジャルパック部長、ジャルプラザ有楽町支店長を歴任。2003年21世紀職業財団の東京事務所長のち本部事業部担当部長となり、日航での現場・政策両分野の経験を生かし、リーディング諸企業の人財多様性経営や女性活躍推進の実行支援に集中する。戦略的ホスピタリティ・リーダーシップ・コーチング UNIT (HLC Unit)を独自に提唱し実践している。「グローバルに活躍する幹部方の育成を支援」するため、2011年にプロのビジネスコーチ、2012年にWABC正会員となる。企業・行政・大学より要請を受け講演や研修指導。役員・基幹管理職を中心とした1on1コーチングを実践。

## 【講演要旨】

「外国人も含めた多様な従業員に対し、今や『あうんの呼吸』はもはや通用しない」は日経新聞(2019.7.18)で語られた言葉です。航空会社での30余年の経験、公益法人でのダイバーシティ推進、そしてビジネスコーチング企業での人材育成支援と言う実務経験を経て、AIの導入が進む一方、人間しかできない「共感」の価値を感じています。この1-2年リーディング諸企業では、「1on1」を人材育成の要とする取り組みが急速に導入されています。2010年に独立し、日本ホスピタリティ・マネジメント学会誌に2012年「ホスピタリティとリーダーシップの相関性に係る一考察」を発表、ホスピタリティとリーダーシップには相関性があることを検証しました。ビジネスコーチングを生業としてきたなか、「ホスピタリティ、リーダーシップ及びコーチングをユニット」(HLC Unit)とするならば人材育成において相乗効果があがるのではという仮説を立て、実践に並行して探求を続けて参りました。今回の講演では、なぜユニットにすると効果的なのか、課題は何か、今後どうあるべきかも含めお伝えしてまいりたいと存じます。

# パネルディスカッション（登壇者紹介）



（モデレーター）

## 波積 真理 熊本学園大学商学部教授

【略歴】九州大学大学院経済学研究科博士後期課程単位取得修了後、日本学術振興会特別研究員就任、熊本学園大学商学部専任講師就任、助教授を経て現職。  
京都大学大学院経済学研究科論文博士（経済学）  
大学での講義担当：マーケティングリサーチ、フードビジネスとホスピタリティなど。研究領域：マーケティングの中でも、フードを対象としたブランド展開やホスピタリティの実践について研究を行っている。



## 永田 美江子 平安女学院大学国際観光学部准教授

【略歴】立命館大学文学部史学科西洋史学専攻卒、立命館大学大学院先端総合学術研究科先端総合学術専攻博士課程（一貫制）修了（学術博士）  
経営コンサルティング会社を経て現職。女性のリーダーシップとホスピタリティの連関とグローバルな視点を持ったホスピタリティ人材の育成を提唱している。著書に「女子力を活かすホスピタリティ教育」がある。



## 塚本 佳子 名古屋経営短期大学 未来キャリア学科准教授

### 名古屋産業大学 医療情報管理コース 併任准教授

【略歴】名城大学大学院大学・学校づくり研究科 大学・学校づくり専攻 修士課程修了 修士（教育経営）。医療事務職を経験後、（地方、国際）博覧会にてアテンド業務やアテンダントの教育管理、人材派遣会社にてコーディネイト業務等を経て現職。様々な現場経験をもとに、ホスピタリティ精神の育み方について学生と共に考える教育を行っている。



## 小山 知子 駿河台大学キャリアセンター講師

【略歴】法政大学文学部英文学科卒。キャリアデザイン学修士。全日本空輸株式会社客室乗務員、Sunflower English School 代表、株式会社ANA総合研究所客員研究員、多摩大学非常勤講師などを経て現職。  
結婚、出産を機に企業を退職し、再就業を目指す女性のキャリア形成について研究する傍ら、キャリアコンサルタントとして航空業界を志望する学生の支援を行っている。

### ●「ホスピタリティフォーラム2020」実行委員会

実行委員長 国立大学法人北見工業大学工学部教授 藤井享

副実行委員長 江戸川大学社会学部教授 崎本武志

副実行委員長 明治大学サービス創新研究所客員研究員 辻恭子

実行委員 平安女学院大学国際観光学部准教授 永田美江子

湘北短期大学総合ビジネス情報学科准教授 大塚良治

国立大学法人北見工業大学工学部准教授 伊藤敦

株式会社日立ニコトランスミッション 郭天宝

# Hospitality Forum 2020 開催案内

日時 2020年3月21日(土) 14:00~16:10 (受付開始 13:40)  
会場 日立金属 高輪和彊館 東京都港区高輪 4-10-56 03-3443-1717  
交通 JR線品川駅・高輪口より徒歩10分

[http://www.shunko.jp/hitachi-metals/wakyo\\_map.html](http://www.shunko.jp/hitachi-metals/wakyo_map.html)

参加費 無料

懇親会 16:30~18:00 参加費 5,000円 (当日受付にてお願いします。)

## 式次第

### 【第1部】 (参加無料)

開会挨拶 本学会会長挨拶 (日本大学生産工学部教授 山本壽夫) 14:00~14:10  
基調講演 加地照子 (当学会副会長、ビジネスコーチ(株)パートナーエグゼクティブコーチ) 14:10~15:00  
パネルディスカッション 15:00~15:30  
来賓挨拶 後援団体 経営関連学会協議会 理事長 内野明先生 15:30~15:40

## 休憩

2019年度学会賞表彰式 15:50~16:10

### 【第2部】 (会費 5,000円)

懇親会(交流会) (※参加者の方々には、簡単な自己紹介をお願い致します。) 16:30~18:00

## 参加申込先

下記に必要事項を記入の上、3月15日迄に(toru-fujii@live.jp)藤井迄回答願います。

氏名:

所属・役職:

メールアドレス:

該当する方を記載(残して)下さい。

【第1部】 Hospitality Forum 2020

参加 ・ 不参加

【第2部】 懇親会(交流会)

参加 ・ 不参加